

Izjava o zaštiti osobnih podataka za Commodatio d.o.o.

1. Općenite informacije

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Izjava) tvrtke **Commodatio d.o.o.** primjenjuje se od 25. svibnja 2018. **isključivo na korištenje naših web stranica** www.izradawebshopa.eu/ (u daljnjem tekstu: web stranica) gdje nam povjeravate vaše podatke. Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

a) Za tako prikupljene podatke odgovoran je:

Commodatio d.o.o.
Jordanovac 19
10000 Zagreb
HRVATSKA

OIB: 20442813894

Povjerenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je putem e- pošte: info@izradawebshopa.eu

b) Ako se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu vaših osobnih podataka, govorimo o obradi (osobnih podataka) po nalogu. U tom smo slučaju odgovorni za zaštitu vaših osobnih podataka.

c.) svi privatni i drugi podaci koji prikupljamo u svrhu izrade vašeg internet dućana također su naša odgovornost – no, molimo vas da se prije narudžbe izrade Internet trgovine svakako upoznate s **Uvjetima pružanja naših usluga** (PDF dokument dostupan na ogled na našim web stranicama).

2. Vrste osobnih podataka

Upotrebljavamo sljedeće osobne podatke:

a) **vaše temeljne osobne podatke:** ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB) i podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj mobitela / telefona);

b) **ostale osobne podatke**, koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom sklapanja poslovnog odnosa ili tijekom trajanja poslovnog/ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne

iskaznice, bankovni račun, lozinke, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne potpadaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju;

c) o „kolačićima“ (**cookies**) - kako bi posjet našim mrežnim stranicama bio što ugodniji, funkcionalniji i praktičniji, naša web stranica sprema na vaše računalo par takozvanih „cookies“ (kolačića). To su mali tekstualne datoteke koje ne usporavaju rad vašeg računala niti mu mogu nanijeti štetu.

Oni nam služe za dobivanje osnovnih podataka o broju posjeta te da bi se u slučaju oglašivače kampanje – određenom posjetitelju prikazali relevantni oglasi. „Kolačići“ ne spremaju vaše osobne podatke niti mogu ugroziti vašu privatnost. Posjetom i korištenjem web stranice pristajete na upotrebu „kolačića“ koje je moguće izbrisati i blokirati putem vašeg internet preglednika. Ako onemogućite uporabu „kolačića“ - nakon toga ćete i dalje moći pregledavati web stranicu, ali vam neke mogućnosti možda neće biti dostupne.

Dodatne detalje o „kolačićima“ pronađite na:

<https://azop.hr/uvjeti/detaljnije/kolacici-cookies>

3. Razdoblje čuvanja

a) Vaše temeljne osobne podatke načelno brišemo po prestanku poslovnog / ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

Molimo da uzmete u obzir da ne brišemo vaše podatke ako je u valjanom roku uložena prigovor na proizvod ili uslugu, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

b) Vaši ostali osobni podaci načelno se brišu po prestanku poslovnog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložena prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

4. Načini i svrhe obrade osobnih podataka

Vaše osobne podatke prikupljene putem naših web stranica ili drugim sredstvima komunikacije koristimo isključivo za ostvarivanje normalnog poslovnog kontakta i/ili kreiranja poslovne ponude/poslovnog ugovora prema vama.

Vaše osobne podatke te druge podatke po kojima bi mogli biti identificirani ne koristimo ni u kakve druge svrhe (npr. vođenje statistike, kreiranje profila korisnika i sl.)

a) Realizacija poslovnog odnosa

Osobne podatke ćemo koristiti u svrhu pružanja i obračuna naših usluga u skladu s važećim Zakonom. U svrhu realizacije poslovnog odnosa/ugovora možemo vam se obratiti putem podataka za kontakt za koje ste nam dali usmenu ili pismenu privolu korištenja.

b) Naplata potraživanja

Ako ne ispunite svoje poslovne/ugovorne obveze, kako bismo se zaštitili kao vjerovnik, možemo proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i slično).

Prije nego što poduzmemo takvu mjeru, o tome ćemo vas na vrijeme obavijestiti putem kontakt-kanala za koje ste nam dali privolu korištenja kako bismo vam dali priliku za očitovanje.

Vaše temeljne osobne podatke možemo proslijediti vanjskim dobavljačima koji nam pružaju uslugu ispisa računa i sličnih usluga.

c.) Kontaktiranje

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa, kao i po prestanku našeg odnosa, tijekom razdoblja od godine dana, možemo s vama stupiti u kontakt preko sljedećih komunikacijskih kanala za koje ste nam dali privolu prihvaćanjem ove Izjave:

- telefonski poziv
- SMS
- elektronička pošta
- pismeno (poštom)

5. Prosljeđivanje osobnih podataka

Vaše osobne podatke iz članka 2. ove Izjave ne prosljeđujemo niti jednom pravnom ni fizičkom subjektu izvan tvrtke.

6. Sigurnost informacija i integritet podataka

Prijenos podataka putem interneta nije siguran. Iako se trudimo zaštititi vaše osobne podatke, ne možemo jamčiti sigurnost vaših podataka koji se prenose putem web stranice; tako da bilo koji prijenos informacija obavljate na vlastiti rizik. Nakon što zaprimimo vaše podatke, primjenjujemo adekvatne sigurnosne mjere kako bismo spriječili neovlašteni pristup zaprimljenim podacima.

Apeliramo na vas da vaše osobne podatke ne šaljete putem interneta ako koristite javne Wi-Fi mreže. Takve veze nisu sigurne te su potencijalna „žarišta“ krađe osobnih podataka.

7. Prava korisnika

a) Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

b) Pravo na brisanje:

Od nas možete u svakom trenutku zatražiti brisanje svojih osobnih podataka. Molimo vas da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje vaših osobnih podataka.

c) Pravo na prigovor:

Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.

d) Pravo na žalbu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo vas da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a. Ako se ustvrdi da ste pritužbu uputili bespotrebno i/ili radi pogrešnog/zlonamjernog tumačenja neke od stavki iz ove Izjave i/ili Uvjeta korištenja naših usluga – možemo zatražiti da vi podmirite sve pravne i druge troškove proizašlih iz vaših radnji

e) Ostvarivanje prava:

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ove Izjave.

f) Potvrda identiteta:

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

g) Zloupotreba prava:

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i/ili s očitom namjerom zloupotrebe, možemo od vas naplatiti sve proizašle troškove, administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.

8. Korištenja stranica od strane djece

Naš prioritet je zaštita djece tijekom korištenja interneta. Potičemo roditelje i skrbnike da promatraju, sudjeluju i / ili nadgledaju i usmjeravaju njihove mrežne aktivnosti.

BEEeSHOPS web-stranica svjesno ne prikuplja nikakve osobne podatke koji se mogu identificirati da su dobivene od strane djece mlađe od 13 godina. Ako mislite da je vaše dijete pružilo takvu vrstu podataka na našoj web stranici, molimo vas da nas odmah kontaktirate kako bi što prije uklonili sve tako dobivene podatke iz naše evidencije.

9. Obavijest o promjenama

Ako odlučimo promijeniti pravila o privatnosti objavljena u ovoj Izjavi, objavit ćemo te promjene u PDF dokumentu „Izjava o zaštiti privatnosti“, uz vjerojatnu dodatnu informaciju o izvršenim promjenama negdje na web stranici. Želimo da naši korisnici i posjetitelji budu u svakom trenutku svjesni koje podatke prikupljamo, kako ih koristimo i pod kojim okolnostima ih objavljujemo.