

Izjava o zaštiti osobnih podataka za O.R.I.O.S. j.d.o.o.

1. Općenite informacije

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka tvrtke **Održavanje Računala i Operativnih Sustava j.d.o.o.** primjenjuje se od 25. svibnja 2018. **na korištenje naših web stranica** (www.izradawebshopa.eu) gdje nam povjeravate vaše podatke. Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

a) Za obradu podataka odgovoran je:

Održavanje Računala i Operativnih Sustava j.d.o.o.

Jordanovac 19

10000 Zagreb

HRVATSKA

OIB: 20442813894

Povjerenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je putem e- pošte za kontakt: info@izradawebshopa.eu

b) Ako se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu vaših osobnih podataka, govorimo o obradi (osobnih podataka) po nalogu. U tom smo slučaju odgovorni za zaštitu vaših osobnih podataka.

c.) svi privatni i drugi podaci koji prikupljamo u svrhu izrade vašeg Internet dućana također su naša odgovornost – no, molimo vas da se prije narudžbe izrade Internet trgovine svakako upoznate s **Uvjetima narudžbe**.

2. Vrste osobnih podataka

Upotrebljavamo sljedeće osobne podatke:

a) **vaše temeljne osobne podatke**: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB) i podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj mobitela / telefona).

b) **ostale osobne podatke**, koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom sklapanja poslovnog odnosa ili tijekom trajanja poslovnog/ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, lozinke, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne potpadaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju

3. Razdoblje čuvanja

a) Vaše temeljne osobne podatke načelno brišemo po prestanku poslovnog / ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

Molimo da uzmete u obzir da ne brišemo vaše podatke ako je uložena žalba na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po žalbi u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

b) Vaši ostali osobni podaci načelno se brišu po prestanku poslovnog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložena žalba na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po žalbi u skladu s važećim propisima.

4. Načini i svrhe obrade osobnih podataka

Vaše osobne podatke prikupljene putem naših web stranica/telefona koristimo isključivo za ostvarivanje normalnog poslovnog kontakta i/ili kreiranja poslovne ponude/poslovnog ugovora prema vama.

Vaše osobne podatke te druge podatke po kojima bi mogli biti identificirani ne koristimo ni u kakve druge svrhe (npr. vođenje statistike, kreiranje profil korisnika i sl.)

a) Realizacija poslovnog odnosa

Osobne podatke ćemo koristiti u svrhu pružanja i obračuna naših usluga u skladu s važećim Zakonom. U svrhu realizacije poslovnog odnosa/ugovora možemo vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali ili drugim putem za koji ste nam dali usmenu ili pismenu privolu.

b) Naplata potraživanja

Ako ne ispunite svoje poslovne/ugovorne obveze, kako bismo se zaštitili kao vjerovnik možemo prosljediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i slično).

Prije nego što poduzmemo takvu mjeru, o tome ćemo vas posebno obavijestiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali kako bismo vam dali priliku za očitovanje.

Vaše temeljne osobne podatke možemo prosljediti vanjskim dobavljačima koji nam pružaju uslugu ispisa računa.

c.) Kontaktiranje

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa, kao i po prestanku našeg odnosa, tijekom razdoblja od godine dana, stupamo s vama u kontakt preko sljedećih komunikacijskih kanala za koje ste nam dali privolu:

- telefonski poziv
- SMS
- elektronička pošta (e-mail)
- pismeno (poštom)

5. Prosljeđivanje osobnih podataka

Vaše osobne podatke iz članka 2. ove Izjave ne prosljeđujemo niti jednom pravnom ni fizičkom subjektu izvan tvrtke.

6. Sigurnost informacija i integritet podataka

Prijenos podataka putem interneta nije siguran. Iako se trudimo zaštititi vaše osobne podatke, ne možemo jamčiti sigurnost vaših podataka koji se prenose putem naše web stranice; bilo koji prijenos informacija obavlja se na vlastiti rizik. Nakon što zaprimimo vaše podatke, primjenjujemo adekvatne sigurnosne mjere kako bismo spriječili neovlašteni pristup.

Apeliramo na vas da vaše osobne podatke ne šaljete putem interneta ako koristite javne Wi-Fi mreže. Takve veze nisu sigurne te su potencijalna „žarišta“ krađe osobnih podataka.

7. Prava korisnika

a) Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

b) Pravo na brisanje:

Od nas možete u svakom trenutku zatražiti brisanje svojih osobnih podataka. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje vaših osobnih podataka.

c) Pravo na prigovor:

Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.

d) Pravo na žalbu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

e) Ostvarivanje prava:

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ove Izjave.

f) Potvrda identiteta:

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

g) Zloupotreba prava:

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.